

ALGEMENE VOORWAARDEN ATP WEBTRAVEL BV TERZAKE LIJNDIENSTVLUCHTEN, LOW COST CARRIERS EN VAKANTIEREIZEN

ATP Webtravel BV, h.o.d.n. ATP, The Advanced Travel Partner, - hierna te noemen: ATP - , gevestigd aan de Beechavenue nummer 101 te Schiphol-Rijk, is een dienstverlener op het gebied van reizen.

ATP is lid van de Vereniging van ANVR-Reisagenten (www.anvr.nl), de IATA (www.iata.nl) alsmede van de Stichting Garantiefonds Reisgelden (www.sgr.nl).

Indien ATP optreedt als reisagent (boekingskantoor) zijn op de te sluiten overeenkomst benevens onderhavige Algemene Voorwaarden van ATP Webtravel BV de ANVR-Boekingsvoorwaarden van toepassing.

Indien ATP optreedt als Reisorganisator in de zin van 7:500 e.v. BW zijn op de te sluiten overeenkomst, benevens onderhavige Algemene Voorwaarden van ATP Webtravel BV, de ANVR-Reisvoorwaarden van toepassing.

De ANVR-Reis- en Boekingsvoorwaarden kunnen worden gedownload op de site van het ANVR (www.anvr.nl) alsmede op de site van ATP (www.atp.nl), en worden u op eerster verzoek toegezonden (inbegrepen per e-mail). De voorwaarden per luchtvaartmaatschappij vindt u [hier](#).

In geval van strijd tussen de Algemene Voorwaarden en de ANVR-Boekingsvoorwaarden c.q. de ANVR-Reisvoorwaarden prevaleren de Algemene Voorwaarden, tenzij de ANVR-Boekingsvoorwaarden c.q. de ANVR-Reisvoorwaarden afwijking niet toelaat.

De begripsbepalingen zoals gehanteerd in de ANVR-Boekingsvoorwaarden c.q. de ANVR-Reisvoorwaarden zijn in de Algemene Voorwaarden eveneens gevolgd.

1. Algemeen.

- 1.1 Ieder door ATP gedane aanbod is vrijblijvend, tenzij er sprake is van een onherroepelijk aanbod in de zin van art. 6:217 e.v. Burgerlijk Wetboek. Een vrijblijvend aanbod kan nog onverwijld na ontvangst van de aanvaarding worden herroepen.
- 1.2 Voor het kunnen maken van reserveringen bij ATP is opgave van een e-mailadres vereist. Dit e-mailadres zal alsdan in beginsel door ATP worden gebruikt voor de communicatie met de opdrachtgever. Het is voor de opdrachtgever derhalve raadzaam om regelmatig na te gaan of er e-mail is ontvangen.
- 1.3 In geval van een internetboeking zal ATP in beginsel direct, doch in ieder geval binnen 1 werkdag, na het geven van de opdracht per e-mail een ontvangstbevestiging van de opdracht aan de opdrachtgever doen toekomen.
- 1.4 ATP is gerechtigd om een tarief binnen 1 werkdag na het geven van de reserveringsopdracht, ongeacht of ATP reeds een bevestiging van de reservering heeft verzonden, te herroepen. Indien de herroeping een verhoging van het tarief betreft dient de opdrachtgever binnen 1 werkdag aan ATP kenbaar te hebben gemaakt dat hij zich met het nieuwe tarief kan verenigen, bij gebreke waarvan geen overeenkomst tot stand wordt geacht te zijn gekomen, zonder dat ATP alsdan gehouden zal zijn tot het doen van een schadevergoeding van enigerlei aard.
- 1.5 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeldt zijn de door ATP opgegeven tarieven uitgedrukt in Euro's, en exclusief luchthavenbelasting en andere toeslagen. De vermelde reissom geldt per reiziger, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Kennelijke fouten in de door ATP

opgegeven prijzen binden haar niet. De in het aanbod vermelde klasseomschrijvingen en vluchtgegevens zijn indicatief en kunnen niet worden gegarandeerd door ATP.

- 1.6 De Algemene Voorwaarden strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke en rechtspersonen waarvan ATP gebruik maakt of heeft gemaakt bij het sluiten en/of uitvoeren van de overeenkomst.

2. Aan ATP verschuldigde vergoedingen.

- 2.1 Voor het verlenen van haar diensten brengt ATP de in de desbetreffende aanbieding vermelde vergoeding(en) in rekening.

3. Betaling

- 3.1 De opdrachtgever dient zich te houden aan de in het aanbod aangegeven betaalmethode.
- 3.2 Indien in het aanbod is aangegeven dat betaald kan worden middels een creditcard, een (mobile)telefoon- of Internetbetalingsmethode (bijvoorbeeld Rabo Direct) of een eenmalige machtiging (automatische incasso), en de opdrachtgever voor één van deze methodes heeft gekozen, dan dient de opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat afschrijving onverwijld kan plaatsvinden. In de overige gevallen is de opdrachtgever gehouden het verschuldigde binnen de in het aanbod gestelde termijn te voldoen.
- 3.3 Indien in het aanbod is aangegeven dat betaald kan worden middels een creditcard, en de opdrachtgever in dat kader een creditcardnummer heeft opgegeven, dan zal ATP niet overgaan tot verdere uitvoering van de reserveringsovereenkomst indien van de creditcardmaatschappij geen autorisatie wordt verkregen, zonder dat ATP alsdan op enigerlei wijze aansprakelijk kan worden gesteld. Indien de creditcard aan een derde toebehoort, dient de opdrachtgever op verzoek van ATP ervoor zorg te dragen dat de derde/eigenaar binnen 24 uur na het maken van de reservering een autorisatieformulier en een kopie van de voor- en achterzijde van de creditcard aan ATP doet toekomen. Tevens dient de opdrachtgever het telefoonnummer van de derde aan ATP kenbaar te maken. Indien de derde/eigenaar de reservering niet binnen 24 uur na de reservering heeft bevestigd, hebben ATP en de betrokken dienstverlener het recht de reservering te annuleren, zonder dat zij alsdan gehouden zijn tot het doen van een vergoeding van enigerlei aard.

4. Vragen/contact.

- 4.1 De contactgegevens van ATP c.q. de derden waarvan ATP gebruik maakt bij de uitvoering van de reserveringsovereenkomst staan vermeldt op de site waar de boeking is gedaan alsmede worden deze vermeldt in de bevestiging van de reservering.
- 4.2 De opdrachtgever dient contact op te nemen op de wijze zoals aangegeven in de aanbieding c.q. bevestiging.

5. Annulering.

- 5.1 Nog te ontvangen refunds c.q. een uitkering van een annuleringsverzekering ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verplichting om het op grond van de overeenkomst aan ATP verschuldigde (tijdig) te voldoen.

6. Aansprakelijkheid ATP.

- 6.1 ATP is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een storing of gebrek in de

geautomatiseerde systemen, welke zij ten behoeve van haar dienstverlening gebruikt, indien deze storing of dit gebrek in alle redelijkheid niet aan haar valt te verwijten c.q. buiten haar invloedssfeer ligt.

7. Bijzondere en afwijkende bepalingen terzake Internetreserveringen bij Low Cost Carriers.

- 7.1 Door de opdrachtgever op de site van ATP gedane reservering bij een Low Cost Carrier wordt door de opdrachtgever direct gemaakt in het reserveringssysteem van de desbetreffende Low Cost Carrier. De verdere afhandeling van de reservering wordt door de desbetreffende Low Cost Carrier zelve verzorgd. ATP is geen partij terzake en kan daarvoor op generlei wijze aansprakelijk worden gesteld. Op de werking van het reserveringssysteem van de desbetreffende Low Cost Carrier alsmede de verdere afhandeling van de reservering zijn de algemene en bijzondere voorwaarden van de desbetreffende Low Cost Carrier van toepassing.
- 7.2 Wijziging of annulering van de door de opdrachtgever gedane reservering kan niet door ATP worden verzorgd, de opdrachtgever dient daartoe rechtstreeks contact op te nemen met de desbetreffende Low Cost Carrier
- 7.3 ATP kan niet instaan voor de juistheid en volledigheid van de door het reserveringssysteem van een Low Cost Carrier verschaft informatie. ATP aanvaardt geen aansprakelijkheid terzake.

8. Websites van derden.

- 8.1 De websites van ATP bevatten hyperlinks naar websites van derden. ATP heeft geen enkele invloed op de op deze sites vermelde informatie, producten en diensten en aanvaardt dus geen enkele aansprakelijkheid terzake (inbegrepen schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit het gebruik van deze websites).

9. Slotbepalingen.

- 9.1 Indien een deel van de Algemene Voorwaarden c.q. overeenkomst nietig of vernietigbaar is, dan laat dit de geldigheid van het overige deel van de Algemene Voorwaarden c.q. overeenkomst onverlet. In plaats van het vernietigde of nietige deel geldt alsdan als overeengekomen hetgeen op wettelijk toelaatbare wijze het dichtst komt bij hetgeen partijen overeengekomen zouden zijn, indien zij de nietigheid of vernietigbaarheid gekend zouden hebben.